

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Kauneus- ja Terveyslaitos Alexandran henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuojalain (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 21.1.2020. Viimeisin muutos 21.1.2020.

1. Rekisterinpitäjä

Kauneus- ja Terveyslaitos Alexandra
Lauttakylänkatu 6
32700 Huittinen

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Perttula Eija
040 512 8508
eija@kauneushoitola-alexandra.fi

3. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri, markkinointirekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuojalain mukaiset oikeusperusteet henkilötietojen käsittelylle ovat rekisterinpitäjän oikeutettu etu ja lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteen ylläpito ja markkinointi.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. Rekisterin tietosuojat

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: henkilön nimi, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite), www-sivustojen osoitteet, verkkoyhteyden IP-osoite, tunnukset/profiilit sosiaalisen median palveluissa, tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, laskutustiedot, muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.

Tietoja säilytetään asiakkuuden ajan. Laskutustietoja kuitenkin säilytetään kymmenen (10) vuoden ajan asiakkuuden päättymisen jälkeen, sillä rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineistoa kymmenen vuoden ajan.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojensa.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterinpitäjä voi säännönmukaisesti luovuttaa tietoja seuraaville vastaanottajaryhmille EU:n tai ETA:n sisällä:

- Rantalainen Oy (Suomi)

Tietojen luovutuksen tarkoitus: laskutus ja kirjanpito **Luovutettavat tunnistetiedot:** etu- ja sukunimi, postiosoite, valuutta

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään palvelimilla sähköisesti, niiden fyysisestä ja digitaalisesti tietoturvasta huolehditaan mm. tietojen salaamisella ja pääsynvalvonnalla. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja henkilötietoja, palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisten virheellisten tietojen korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

11. Evästekäytäntö

Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka käyttäjän verkkoselain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeitä hyödynnetään, kun käyttäjän tietoja halutaan tallentaa tämän siirtyessä internetpalvelun sivulta toiselle.

Rekisterinpitäjä hyödyntää verkkosivuston käytön analysoinnissa Google Analytics -palvelua (Google Inc, Yhdysvallat). Google Analytics -palvelu käyttää evästeitä analysoidakseen, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoa. Evästeen luoma informaatio siitä, miten verkkosivustoa käytetään (mukaan lukien verkkoyhteyden IP-osoite) lähetetään Googlen toimesta Yhdysvalloissa sijaitseville palvelimille. Google käyttää näitä tietoja rekisterinpitäjän puolesta verkkosivuston käytön analysoimiseen, verkkosivuston liikennettä koskevien raporttien laatimiseen rekisterinpitäjälle ja muiden verkkosivuston liikenteeseen ja käyttöön liittyvien palveluiden tarjoamiseksi rekisterinpitäjälle.

Googlen tietojenkeräys on mahdollista estää asentamalla verkkoselaimen liitännäisohjelma (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) tai käyttämällä muita mainosten- ja seurannanestotyökaluja.

Rekisterinpitäjän verkkosivustolla on linkkejä ja yhteyksiä kolmannen osapuolen verkkosivustoihin, kuten esimerkiksi Facebookiin. Niiden kautta tuleva sisältö latautuu kolmannen osapuolen palvelimilta ja nämä kyseiset palveluntarjoajat voivat kerätä tietoja kävijän vierailusta kulloinkin voimassaolevien ehtojensa mukaisesti.